

# BILANCIO SOCIALE 2019

COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS

IL BILANCIO SOCIALE ORMAI E' DIVENTATA UNA SCADENZA IMPORTANTE PER LE COOPERATIVE: UN IMPEGNO AFFRONTATO SERIAMENTE, CON IMPEGNO, UN'OPPORTUNITA' PER FAR SENTIRE LA PROPRIA VOCE E LA SPERANZA CHE LE AUTORITA' LEGGENDO LE VARIE OSSERVAZIONI NE PRENDANO ATTO E MIGLIORINO GLI ITER DELLE PRATICHE SEMPRE TROPPO IMPEGNTIVE DAL PUNTO DI VISTA BUROCRATICO, OMETTENDO INVECE DI VALUTARE MAGGIORMENTE IL MERITO, LA REGOLARITA', LA SERIETA' E LA CORRETTEZZA.

LA COOPERATIVA NEL 2019 HA PUNTATO SUL MANTENIMENTO DI TUTTI I SERVIZI.

E' USCITA DAL GRUPPO EQUA NON RITENENDO PIU' LA RETE CONSONE ALLE ESIGENZE DELLA COOPERATIVA.

SIAMO SODDISFATTI DEL RISULTATO OTTENUTO NEL 2019, CONSIDERANDO CHE IL RINNOVO DEL CCNL DELLE COOPERATIVE CI HA ESPOSTO AD UN AUMENTO DEL COSTO DEI SALARI DEL 5%, AL PAGAMENTO DELL'UNATANTUM E ANCHE DELL'ERT CHE DOVEVA IN PREVISIONE SPARIRE.

VOGLIO DARE NOTIZIA IN MERITO AL COVID19 CHE HA COLPITO IN MANIERA PESANTE DALLA META' DI FEBBRAIO 2020. A SEGUITO DELL'EMERGENZA PANDEMICA DEL VIRUS GLI APPALTI DI TUTTE LE MENSE SCOLASTICHE SONO STATI BLOCCATI CAUSANDO ALLA COOPERATIVA UNA DANNO ECONOMICO-FINANZIARIO NOTEVOLE. SI SPERA CHE CON SETTEMBRE LE SCUOLE RIAPRANO E RIPORTINO UNA CERTA NORMALITA' IN MODO CHE LA COOPERATIVA POSSA RIPRENDER NORMALMENTE I SERVIZI SIA PER IL BENE DELL'AZIENDA CHE DEI LAVORATORI.

QUESTO BILANCIO SOCIALE E' L'ULTIMO CHE MI VEDE IN VESTE DI PRESIDENTE:  
HO DATO LE DIMISSIONI DANDO LA MIA DISPONIBILITA' A RIMANERE COME  
CONSIGLIERE. RINGRAZIO TUTTI PER LA FIDUCIA ACCORDATAMI NEL MIO  
LUNGO PERIODO DI CARICA E AUGURO BUON LAVORO AL MIO SUCCESSORE.

RINGRAZIO LE MIE MAESTRANZE TUTTE PER L'IMPEGNO E LA  
COLLABORAZIONE PRESTATATA AL FINE DI RENDERE POSSIBILE I RISULTATI  
OTTENUTI RISPETTANDO SEMPRE LO SCOPO DELLA COOPERATIVA.

SALUTO E AUGURO A TUTTI BUON LAVORO

## Indice

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

*Operare nel sistema di welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro per raggiungere gli scopi sociali, che da sempre caratterizzano la nostra Cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.*

*Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura e il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di avviare l'opera di redazione del bilancio sociale.*

*Abbiamo creduto fermamente nell'importanza di questo lavoro, pur consapevoli che la struttura non era pronta ad affrontare questo percorso; l'abbiamo intrapreso con impegno e volontà nella speranza di poter ottenere un risultato positivo.*

*Siamo così arrivati al questo bilancio sociale anno 2019 che rappresenta ancora una volta l'analisi del nostro impegno e lavoro futuro.*

*Speriamo che i nostri soci e i nostri principali stakeholder si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente  
GERMANA BARIANI*

## **1.2 Metodologia**

Il gruppo di redazione del nostro bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: Area direzionale (Presidente) area amministrativa; referente della qualità e responsabile servizi.

Il bilancio 2019 tenta di rendere più chiaro il percorso che va dalla pianificazione degli obiettivi alla valutazione dei risultati attraverso la realizzazione delle azioni.

Tutte queste attività sono state svolte dai nostri lavoratori con la massima serietà, trasparenza e dedizione nello svolgere il proprio operato.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/06/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS</i>							
Indirizzo sede legale	<i>VIA DEPRETIS, 4 27049 STRADELLA - PAVIA</i>							
Indirizzo sedi operative	<i>VIA PAREA, 4 27049 STRADELLA - PAVIA</i>							
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	nessuna trasformazione							
Tipologia	<i>Coop. B</i>							
Data di costituzione	<i>20/09/1995</i>							
CF	<i>01639840188</i>							
p.iva	<i>01639840188</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A148686</i>							
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>246</i>							
Tel	<i>0385/42231</i>							
Fax	<i>0385/46231</i>							
Sito internet	<i>www.rosadeiventi.info</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE</i></td> <td><i>1995</i></td> </tr> <tr> <td><i>RETE COOPERATIVA EQUA</i></td> <td><i>2014</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>1995</i>	<i>RETE COOPERATIVA EQUA</i>	<i>2014</i>
	<b>Anno di adesione</b>							
<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>1995</i>							
<i>RETE COOPERATIVA EQUA</i>	<i>2014</i>							
Adesione a consorzi di cooperative								

Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	56.29.01
	81.3
	81.21
	38.11

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di lucro ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. I Lavoratori, come persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art.4 della legge 8.11.1991 N:381. Essi devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad esso agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno.*

*L'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche, secondo quanto indicato nel principio dell'alleanza cooperativa internazionale, la Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative. Su scala nazionale e internazionale. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, l'organo amministrativo deve rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. La parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La cooperativa può operare anche con terzi non soci.*

*Per raggiungere il proprio scopo sociale, la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività, per conto proprio o di terzi:*

- 1) la gestione di aziende agricole, le lavorazioni agricole in genere e le attività dirette alla trasformazione di prodotti agricoli;*
- 2) le attività florovivaistiche e di manutenzione del verde pubblico e privato;*
- 3) le attività artigianali di falegnameria la produzione di manufatti;*
- 4) i servizi di pulizia;*
- 5) la gestione di parcheggi e stazioni di lavaggio di autoveicoli;*
- 6) le attività tipografiche e di legatoria;*
- 7) i trasporti, compreso il recapito di corrispondenza urgente, ed i lavori di facchinaggio,*
- 8) l'attività diretta alla commercializzazione dei propri prodotti;*
- 9) la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, anche attraverso la gestione di esercizi pubblici (bar, ristoranti, mense, ecc) e la preparazione, il confezionamento e la distribuzione dei pasti;*
- 10) il servizio di lavanderia e stireria;*

11) *la raccolta differenziata, il trasporto ed il conferimento agli impianti finali di rifiuti (carta, plastica, ingombranti, verde, rifiuto secco ed umido, ecc.) anche attraverso la selezione di carta, plastica, cartone, vetro, ecc., su piattaforme ecologiche; la raccolta, il recupero, il trasporto e lo smaltimento di altri rifiuti solidi urbani, di rifiuti speciali (tossici, nocivi ed assimilabili), di provenienza pubblica e privata anche con lo scopo della loro commercializzazione; la gestione, la manutenzione e la custodia di piattaforme e piazzole ecologiche; la pulizia manuale e meccanica di strade, aree pubbliche o private, caditoie stradali, pozzi neri, fosse biologiche, depuratori e fognature, il lavaggio di cassonetti e di altre attrezzature ecologiche, il tutto previo ottenimento delle necessarie autorizzazioni amministrative, nell'ipotesi in cui vengono richieste dalla legislazione;*

12) *la manutenzione e la custodia dei cimiteri, l'esecuzione di opere e lavori edili di qualsiasi tipo, comprese le opere di tinteggiatura, di pavimentazione e di rivestimento;*

13) *attività di pre e post scuola;*

14) *accompagnamento a mezzo scuolabus;*

15) *trasporto merci in conto proprio e per conto terzi.*

*Essa potrà compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e potrà avvalersi di tutte le agevolazioni di legge.*

*Inoltre, con delibera del consiglio di amministrazione, potrà assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative e consorzi per rendere più efficace la propria azione.*

*Potrà, altresì, costruire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n.59 ed eventuali modificazioni e integrazioni.*

*Potrà, infine, stipulare contratti per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'art. 2545-septies del codice civile, previa delibera da parte dell'assemblea dei soci.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS:

### Aree di intervento

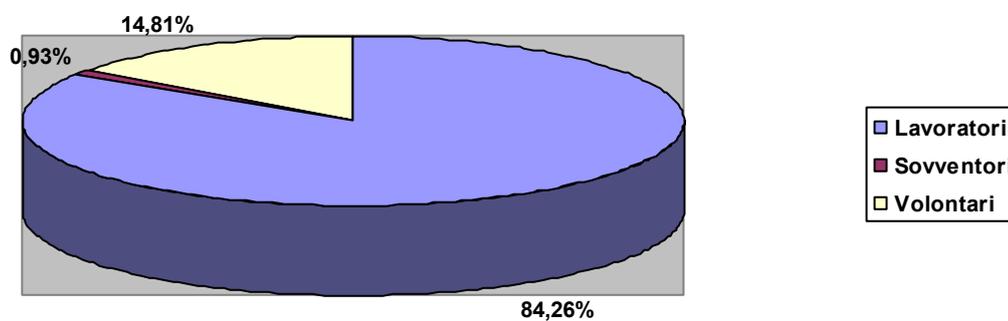
	<b>Agricolo/manutenzione verde</b>	<b>Servizi alle imprese</b>	<b>Servizi pubblici</b>
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X	X
<b>SVANTAGGIATO</b>		X	X

## 2.3 Composizione base sociale

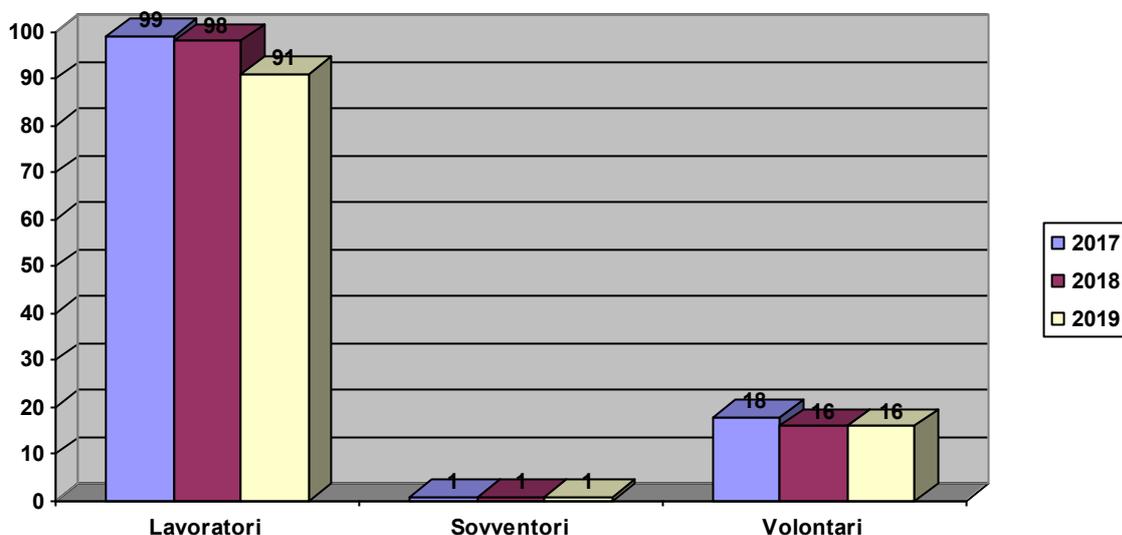
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

**Tipologia soci**



### La base sociale nel tempo



Ci riteniamo soddisfatti in quanto il numero dei soci nell'ultimo anno è rimasto stazionario

#### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	98	0	0	0	98

Nel corso del 2019 ci sono state 6 ammissioni a socio lavoratore E 17 RECESSI

## 2.4 Territorio di riferimento

### TERRITORIO DI INTERVENTO

La cooperativa è dislocata nell'Oltrepò Pavese, in prevalenza nel territorio di Broni e Stradella, grazie all'affidamento diretto da parte del Comune di Stradella dei servizi di pulizia degli edifici Comunali, servizio preparazione pasti per adulti disabili del CDD/CSE, servizio manutenzione del verde dei giardini pubblici; servizio di somministrazione di alimenti e bevande più servizi di pulizia presso la RSA di Stradella.

Preparazione pasti Comune di Borgarello. Dal 2019 la Cooperativa è uscita dal Gruppo EQUA non ritenuto più in sintonia con le esigenze della nostra Cooperativa. Dal mese di gennaio 2013 la nostra Cooperativa ha affittato il ristorante self-service Buonappetito trasformandolo in centro di cottura e preparazione pasti per le aziende locali e gli Enti

pubblici. Inoltre dal settembre del 2013 il Comune di Bressana Bottarone ci ha affidato il servizio di preparazione pasti per gli alunni delle scuole.

Dal Gennaio 2014 la cooperativa ha vinto presso il Comune di Portalbera il Servizio di refezione scolastica.

Nell'anno 2015 abbiamo acquisito il ramo d'azienda della ristorazione di Cooperanda inoltre tramite ATI con Cooperativa Sociale Gli Aironi e Aldia abbiamo vinto l'appalto del servizio mensa del Comune di Broni.

Nell'anno 2016 abbiamo riconfermato il servizio di mensa scolastica nel Comune di Borgarello e nel Comune di Portalbera e la preparazione pasti domiciliari per gli anziani, il CSE e lo SFA di Stradella; Abbiamo vinto gli appalti per la ristorazione scolastica di Santa Maria della Versa e Godiasco- Salice Terme (iniziato con l'anno 2017); Abbiamo acquisito la cucina di Lungavilla dalla quale viene effettuato il servizio di preparazione e trasporto pasti per il Centro Paolo VI di Retorbido e varie aziende limitrofe, infine, con il mese di dicembre, si è concluso il servizio di ristorazione presso la mensa scolastica del Comune di Zerbolò.

Nel 2018 la Cooperativa ha vinto l'appalto per la ristorazione scolastica della scuola materna e primaria del Comune di Varzi

Nel 2018 la Cooperativa ha vinto l'appalto per la ristorazione scolastica dell'asilo e ci hanno riconfermato la primaria e materna di Torre d'Isola.

Nel 2019 abbiamo cercato di consolidare tutti i servizi



## 2.5 Missione

La cooperativa *COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

La Cooperativa attualmente svolge le seguenti attività:

Servizio di preparazione pasti presso la RSA di Stradella.

Servizio preparazione pasti presso il CDD, CSE del Comune di Stradella.

Servizio di pulizia presso gli uffici del Comune di Stradella.

Servizio di pulizia presso la RSA di Stradella.

Servizio separazione rifiuti presso le piattaforme ecologiche della Broni Stradella SPA.

Servizio manutenzione del verde per il Comune di Stradella.

Servizio preparazione pasti presso l'RSD di Ruino.

Servizio preparazione pasti presso scuola materna, elementare e medie di Ruino Servizio spazzamento manuale per la Broni Stradella SPA.

Servizio preparazione pasti presso la scuola dell'infanzia e la scuola elementare del Comune di Borgarello.

Servizi di pulizia degli edifici dei Comuni di Portalbera Arena Po e Corvino San Quirico.

Servizio preparazione pasti presso il Comune di Bressana Bottarone.

Servizio di spazzamento manuale presso Comune di Corteolona e Broni Stradella Spa.

servizio refezione scolastica presso Comune di Portalbera e Rovescala.

Servizio refezione scolastica presso comune di Arena Po e Broni.

Servizio refezione scolastica presso Comune di Torre d'Isola, Zerbolò, Frascarolo, Pieve del Cairo, Silvano Pietra, Ghiaie e Corana.

Servizio di pulizia presso comune di Inverno Monteleone.

Servizio di refezione scolastica presso Centro Paolo Vi di Lungavilla.

Servizio di refezione scolastica presso Comune di Santa Maria della Versa.

Servizio di refezione scolastica presso Comuni di Godiasco e Salice Terme.

Servizio di refezione scolastica presso Comune di Varzi

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

In sintesi , si può sostenere che la la Cooperativa si propone:

- 1) di dimostrare all'esterno (Committenti diretti, utenti dei servizi, Enti di certificazione) la capacità della Cooperativa di erogare con regolarità i servizi che rispettano i requisiti attesi.
- 2) Accrescere la soddisfazione degli utenti in merito ai requisiti espliciti ed impliciti dei servizi erogati;
- 3) garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi, dei processi che li producono e del sistema stesso
- 4) Garantire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere l'obiettivo costituzionale: l' effettivo inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate al fine di portare vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.

La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano e quindi al loro coinvolgimento nell'organizzazione creando una giusta sensibilizzazione cercando, quindi, un miglioramento continuo nella prestazione dei nostri servizi.

## **2.6 Storia**

La Cooperativa è stata costituita nel 1995 da un gruppo di genitori di ragazzi disabili, soci dell'ANFFAS ONLUS BRONI STRADELLA, i quali essendo direttamente a conoscenza delle difficoltà di integrazione sociale e lavorativa dei disabili intellettivi si sono prefissati l'inserimento lavorativo degli stessi.

Per diversi anni la Cooperativa, infatti, si è dedicata al lavoro di giardinaggio in serra come attività ricreativa e di formazione dei ragazzi disabili che frequentavano la sezione ANFFAS di Broni-Stradella, la quale ha messo a disposizione della cooperativa una serra di proprietà dell'ANFFAS stessa: le coltivazioni realizzate dai ragazzi venivano poste in vendita.

Nel 2001 venivano attivati i servizi di pulizia e di somministrazione di alimenti e bevande. Con l'apertura della RSA di Stradella, mediante convenzione diretta la Cooperativa Sociale Gianni Pietra ci affidava i suddetti servizi da effettuare all'interno della RSA.

Nel 2002 la cooperativa attivava il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti ed assumeva l'incarico, sempre a mezzo di convenzione, dalla Broni-Stradella Spa di effettuare il servizio di separazione e custodia su piattaforma.

Pian piano la Cooperativa è riuscita a farsi conoscere sul territorio e negli anni successivi è riuscita ad avere dal Comune di Stradella, con convenzione diretta, il servizio di pulizia dei locali Comunali, il servizio di manutenzione del verde di numerose aree pubbliche.

Altri servizi effettuati dalla cooperativa: servizi di Catering, sempre più richiesti dal territorio, servizi mensa presso Asili nido locali, servizi di pasti a domicilio per anziani.

Dal mese di settembre 2012 con il gruppo Equa ha vinto l'appalto delle mense scolastiche di Borgarello fino al 2016.

Dal gennaio del 2013 abbiamo rilevato il ristorante self-service Buonappetito che viene usato anche come centro di cottura e preparazione pasti per le aziende locali e gli Enti pubblici.

Dal mese di settembre 2013 ci è stato affidato il servizio di preparazione pasti presso le scuole di Bressana Bottarone.

Nell'anno 2015 abbiamo acquisito il ramo d'azienda della ristorazione di Cooperanda e abbiamo vinto l'appalto della ristorazione ad Arena po a Torre d'Isola e a Broni in ATI con Cooperativa Sociale Gli Aironi e Cooperativa Aldia.

Nell'anno 2016 abbiamo confermato i servizi di refezione scolastica presso le scuole del Comune di Portalbera e del Comune di Borgarello mentre abbiamo concluso il servizio nelle scuole del Comune di Zerbolò. Abbiamo iniziato nuovi servizi di ristorazione nei Comuni di Lungavilla, Santa Maria della Versa, Godiasco e Salice Terme; abbiamo riconfermato il servizio di preparazione pasti domiciliari per gli utenti anziani, il CSE e lo SFA; abbiamo avviato il servizio di pulizia presso il Comune di Inverno e Monteleone.

Nell'anno 2017 oltre ad essere stati riconfermati tutti i servizi dell'anno 2016 si sono aggiunti:

- 1) affidamento del servizio di pulizia generale tra cui ALISEA e ACAOP
- 2) refezione scolastica del comune di Lomello
- 3) refezione scolastica del comune di San Giorgio di Lomellina

4) affidamento del servizio di pulizia, ristorazione e manutenzione del verde di Villa Lomellini.

5) Bar Mater Dei

Nell'anno 2018 oltre ad essere stati persi alcuni servizi come:

1) refezione scolastica del comune di Arena Po

2) refezione scolastica dei comuni di Godiasco e Salice Terme

3) Bar Mater Dei

4) Pasti profughi di Stradella

sono stati rimpiazzati da:

1) refezione scolastica del comune di Varzi

2) refezione scolastica del comune di Cevo

3) refezione scolastica del comune di Berzo Demo

4) refezione scolastica dell'Asilo Nido del comune di Torre d'Isola

Nel 2019 si è puntato al mantenimento di tutti i servizi

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GERMANA BARIANI	Presidente	residente a CASTEGGIO
PATRIZIA SILVA	Vice Presidente	residente a STRADELLA
BARBARA BASSANI	componente	residente a STRADELLA
GIACOMO FONTANA	componente	residente a STRADELLA

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 4 membri : il Presidente, il Vice Presidente e da n°2 Consiglieri.

Il C.A. dura in carica fino al 2020.

Il C.A. è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati ai soci dalla legge e dallo statuto. La rappresentanza della cooperativa, di fronte ai terzi e in giudizio, spetta al Presidente del C.A. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice Presidente. La rappresentanza della

cooperativa spetta anche ai direttori, agli institori e ai procuratori, nei poteri loro conferiti nell'atto di nomina.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni due/tre mesi.

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BAGGINI EMILIA	presidente dal 16/12/2019 al 16/12/2022	residente a RIVANAZZANO TERME data prima nomina 16/12/2019
BRUNI DANIELA	sindaco effettivo dal 16/12/2019 al 16/12/2022	residente a RIVANAZZANO TERME data prima nomina 16/12/2019
CASATI MARIA GABRIELLA	sindaco effettivo dal 16/12/2019 al 16/12/2022	residente a CASTEGGIO data prima nomina 16/12/2019
ROVATI FEDERICO	sindaco supplente dal 16/12/2019 al 16/12/2022	data prima nomina 16/12/2019
ROVATI RICCARDO	sindaco supplente dal 16/12/2019 al 16/12/2022	residente a STRADELLA data prima nomina 16/12/2019

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CHIESA GIANCARLO	presidente dal 27/01/2017 al 27/01/2020	residente a CANNETO PAVESE (PV) FRAZIONE CAMPONOCE N. 29 CAP: data prima nomina 27/01/2017

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

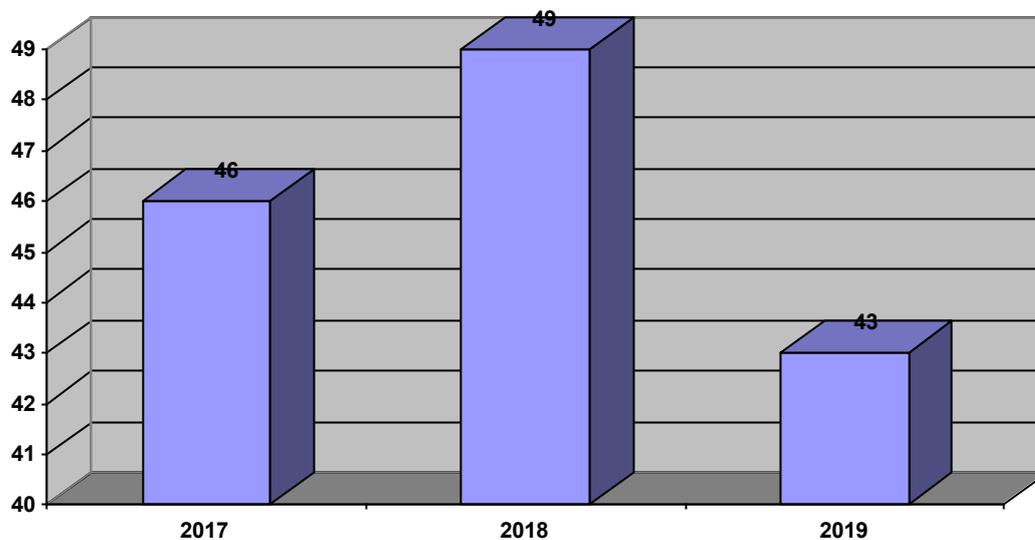
Il **CdA** della cooperativa COOPERATIVA SOCIALE ROSA DEI VENTI SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata del 75%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	02/05/2017	36%	17%	1) APPROVAZIONE DEL BILANCIO ANNO 2016 2) VARIE ED EVENTUALI
2017	31/07/2017	56%	30%	1) APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2) VARIE ED EVENTUALI
2018	03/07/2018	64%	17%	1) APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE ANNO 2017 2) VARIE ED EVENTUALI
2018	07/11/2018	40%	37%	1) EROGAZIONE ERT 2) VARIE ED EVENTUALI
2018	11/05/2018	43%	37%	1) APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL

				31/12/2017 2) COMPENSO AMMINISTRATORI E LIBERAZIONE AMMINISTRATORI E DIPENDENTI ALLA RESPONSABILITA' INERENTE AL LORO MANDATO PER L'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2017 3) REVISIONE ANNUALE 4) CONFERMA NOMINE AMMINISTRATORI 5) VARIE ED EVENTUALI
2019	06/05/2019	43%	17%	1) Approvazione del bilancio al 31/12/2018 e nota integrativa 2) Bilancio sociale 2018 3) Varie ed eventuali

### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



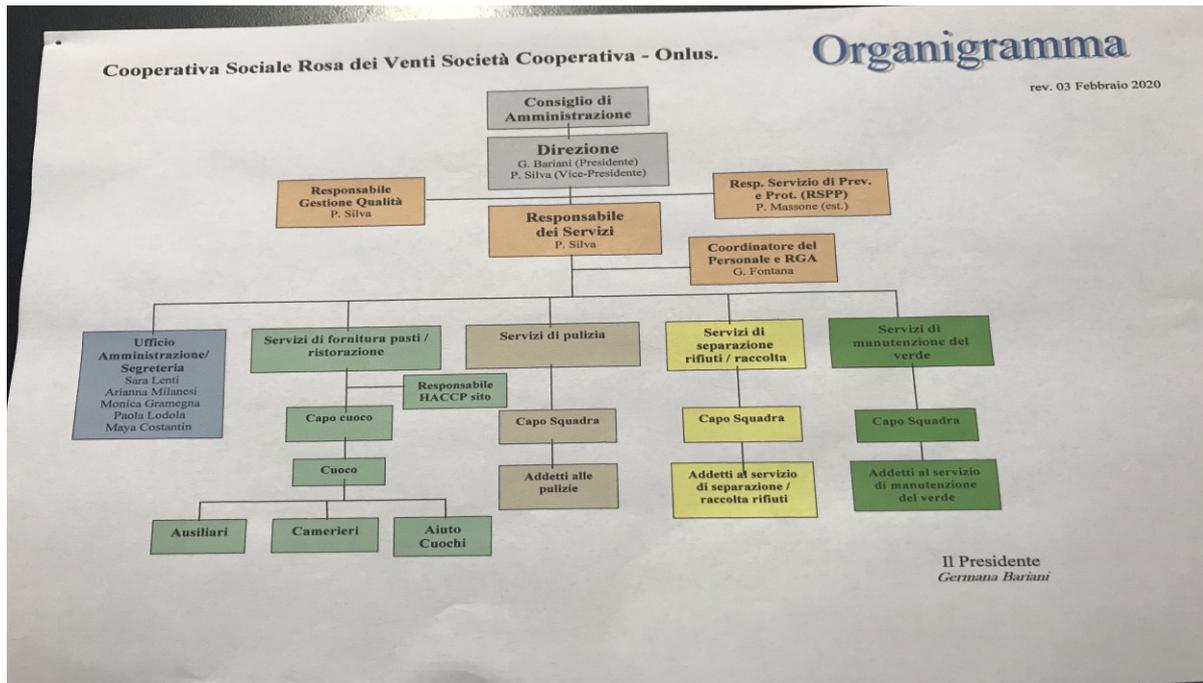
CI RITENIAMO SODDISFATTI DELLA PARTECIPAZIONE DEI SOCI CON UNA PARTECIPAZIONE SEMPRE COSTANTE.

## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

Cooperativa Sociale Rosa dei Venti società cooperativa Onlus.



### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA'	RINNOVO CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONE DI QUALITA'
L'integrazione con il territorio		CONSOLIDARE LA PRESENZA DELLA COOPERATIVA SUL TERRITORIO AFFERMANDO IL SUO RUOLO DI LEADER NELLA FORNITURA DI PASTI
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi		MANTENIMENTO SERVIZI IN CORSO E AFFIDAMENTO NUOVI SERVIZI IN PREVISIONE DELL'APERTURA DELLA RSD A RUINO
Il mercato		PROPORRE SERVIZI IN ALTRI TERRITORI
La rete		ESTENDERE CON LA RETE DI COOPERATIVE LA POSSIBILITA' DI AFFERMARSI SUL TERRITORIO AVENDO LA POSSIBILITA' DI ACQUISIRE DEI SERVIZI CHE IN RETE SI RIESCONO A GESTIRE
Inserimento lavorativo		MANTENIMENTO E INCREMENTO

Nell'anno 2019 la Cooperativa è riuscita a superare brillantemente l'ispezione avuta dall'Ente certificatore RINA.

Inoltre da settembre 2012 ha iniziato la somministrazione di alimenti e bevande per la scuola materna elementare e medie del Comune di Borgarello. Dal gennaio 2013 ha rilevato il ristorante self-service Buonappetito e da settembre 2013 ci è stato affidato il servizio di preparazione pasti per le scuole di Bressana Bottarone.

Nel 2015 la Cooperativa ha acquisito il servizio di refezione scolastica per il comune di Broni, Torre d'Isola.

La Cooperativa cercherà di essere sempre attenta alle esigenze del territorio favorendo la sensibilizzazione necessaria a soddisfare le richieste e offrire quei servizi utili alla realizzazione degli scopi statutari della nostra cooperativa.

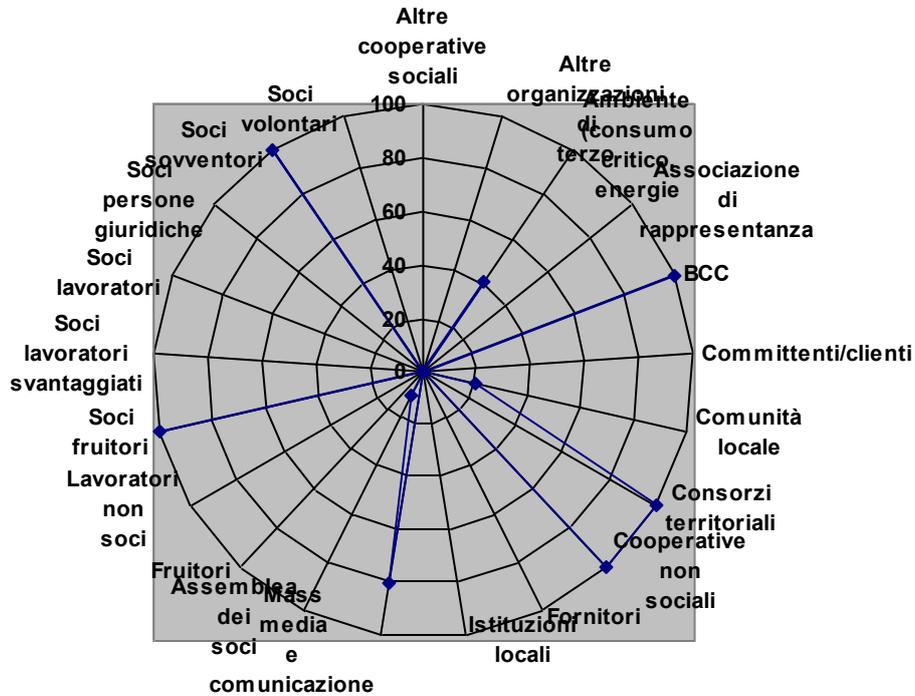
L'anno 2015 per la cooperativa è stato un anno di grandi investimenti soprattutto nel settore della ristorazione grazie alla vincita di alcuni appalti e alla rilevazione del ramo d'azienda di Cooperanda.

Nel corso del 2019 la Cooperativa, oltre ad aver superato i controlli effettuati dall'Ente di certificazione Rina per quanto riguarda la ristorazione e la manutenzione del verde, ha incrementato il suo volume d'affari grazie all'acquisizione di nuovi servizi.

Nel corso del 2019 la Cooperativa ha perso 3 servizi e ne ha ottenuti altrettanti e ha aperto a Broni un nuovo locale Ristorante-Pizzeria.

La Cooperativa ha mantenuto anche per il 2019 la certificazione RINA ISO 14001:2015

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	ORGANO DELIBERATIVO
Soci lavoratori	DIPENDENTI
Soci lavoratori svantaggiati	DIPENDENTI
Soci volontari	VOLONTARIATO
Soci persone giuridiche	SOSTENITORE
Lavoratori non soci	DIPENDENTI

**Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	CONVENZIONALE
<i>Istituzioni locali</i>	CONVENZIONALI
<i>Committenti/clienti</i>	CONTRATTUALE
<i>Fornitori</i>	CONTRATTUALE

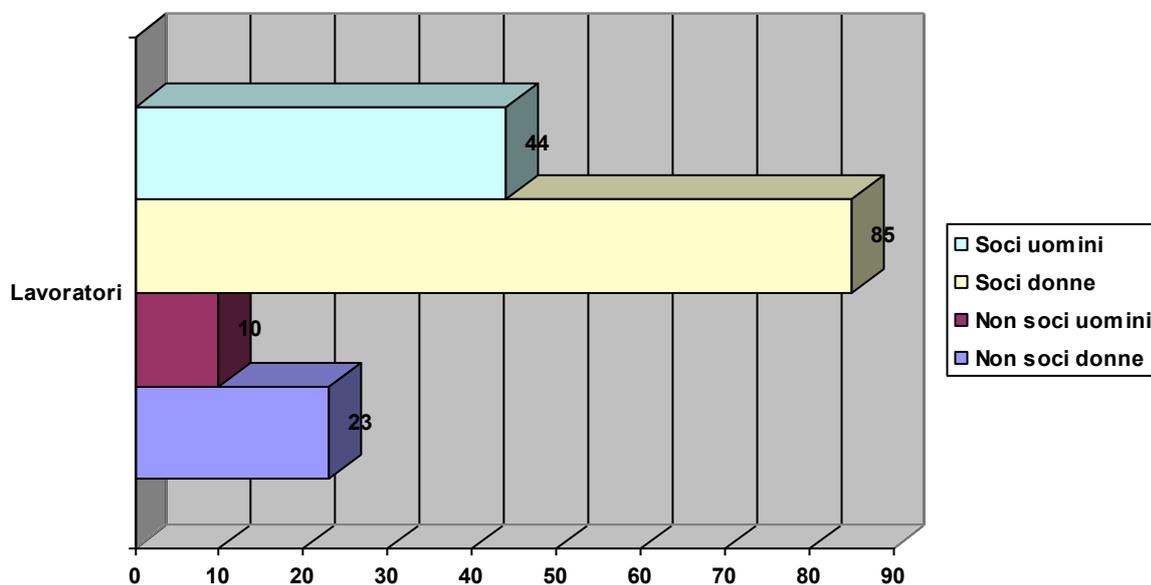
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

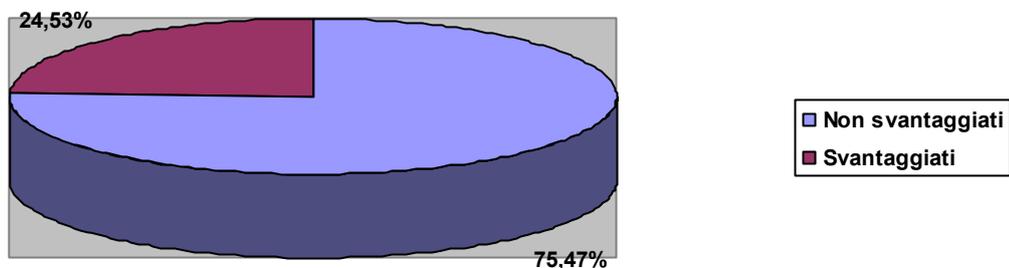
Il totale dei lavoratori è: 162



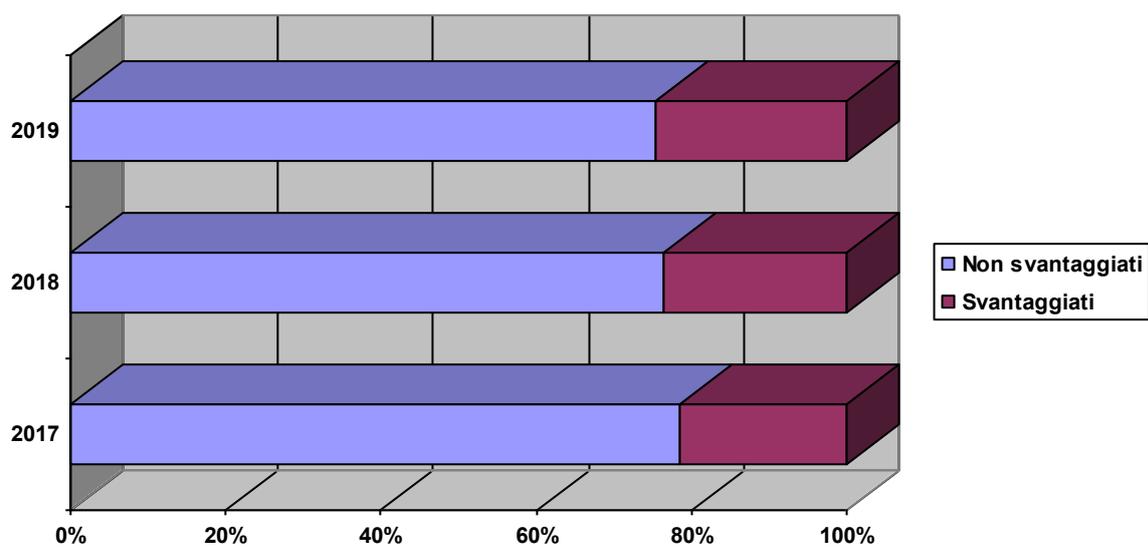
Al 31/12/2019 erano iscritti alla Cooperativa 129 Soci lavoratori, negli ultimi anni la base sociale si è modificata notevolmente.

#### Lavoratori svantaggiati

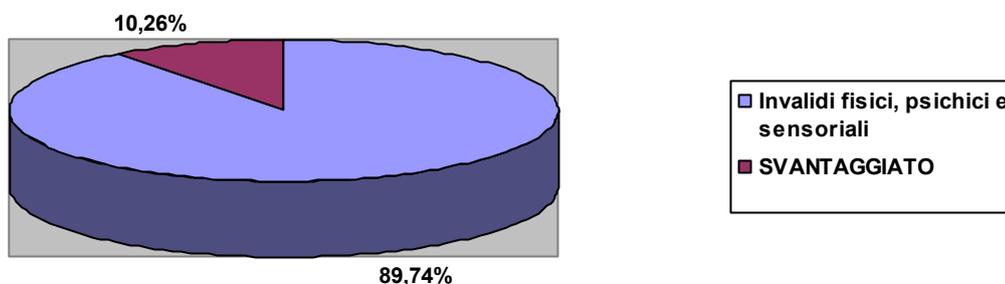
### Lavoratori anno 2019



### Lavoratori - Trend nel tempo



## Tipologie svantaggio



LA COOPERATIVA HA INSERITO IL 31% DI PERSONE SVANTAGGIATE SUDDIVISO NEI VARI SERVIZI.

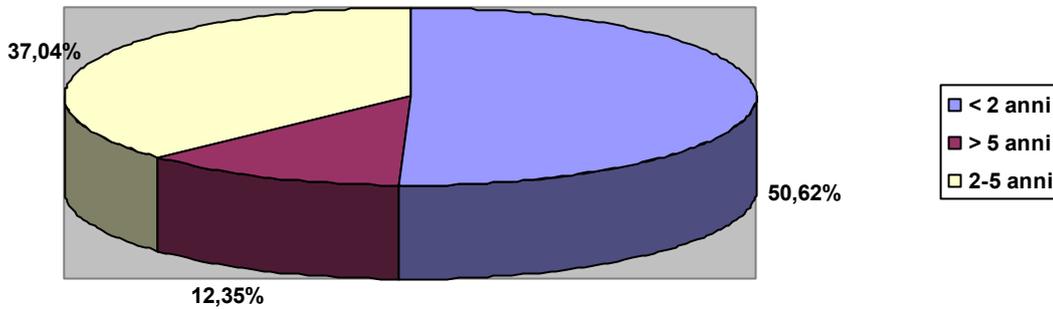
LA TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO E' DI TIPO PSICHICO FISICO.

### Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2019	N° svant. 31/12/2019
Assunzione in cooperativa	39	39

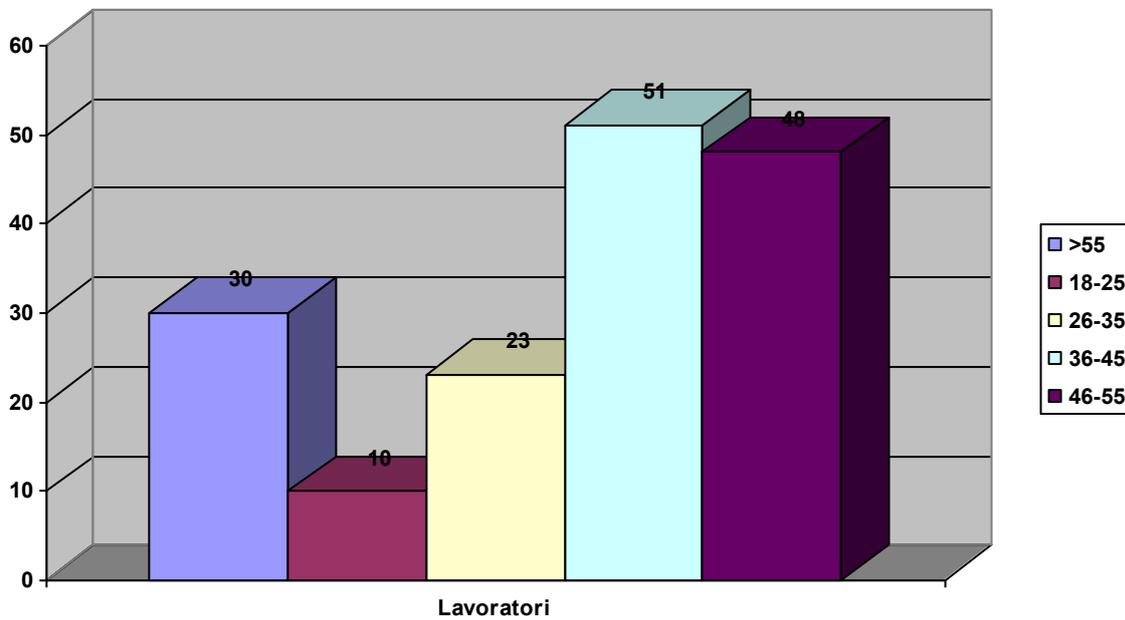
Nell'Anno 2019 le 39 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 30396 ore.

### Anzianità lavorativa

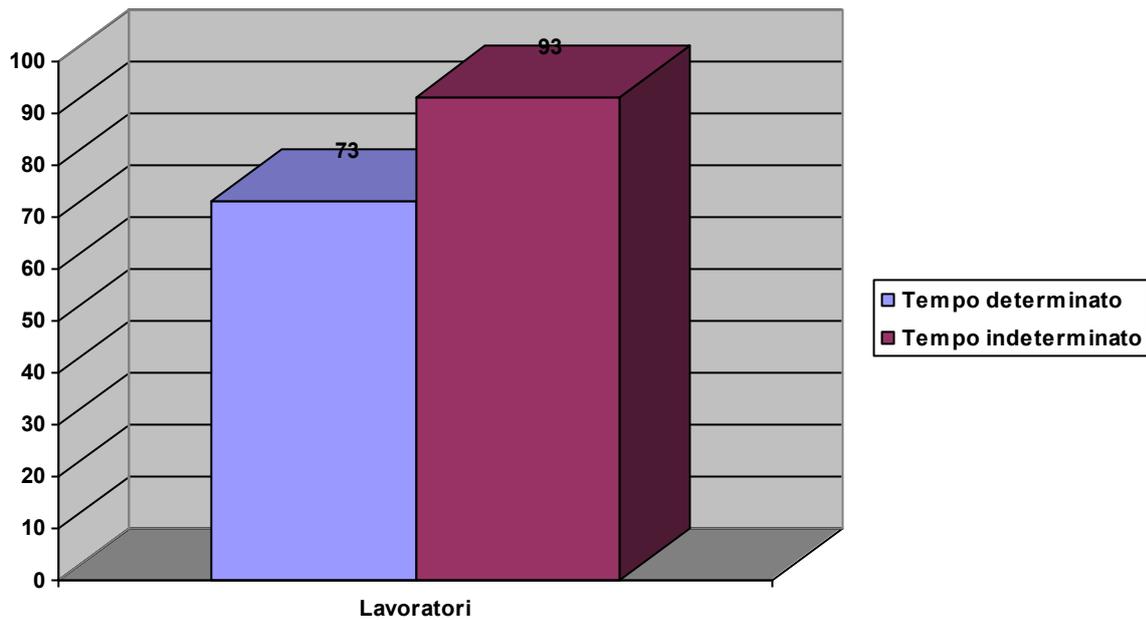


Il dato al 31/12/2019 evidenzia la continuità dei rapporti di lavoro che la Cooperativa ha instaurato con i dipendenti.

Classi di età

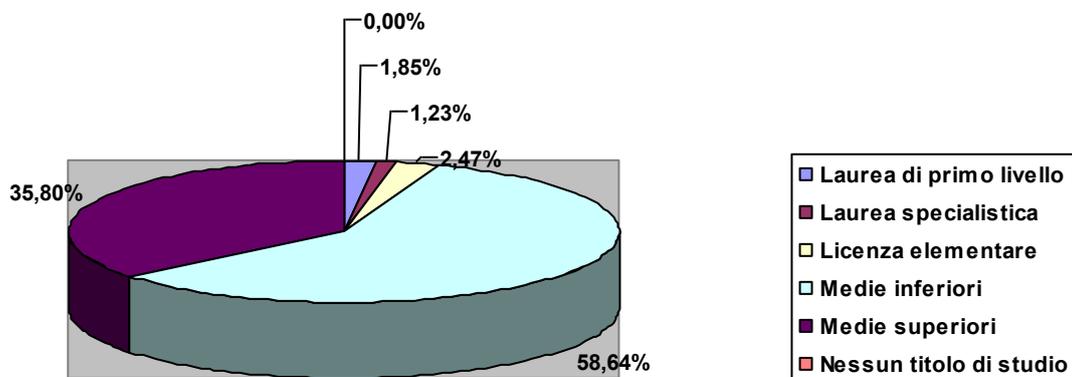


Rapporto lavoro



I dati al 31/12/2019 evidenziano che la Cooperativa si impegna a favorire la Continuità del rapporto di lavoro ai propri dipendenti.

Titolo di studio

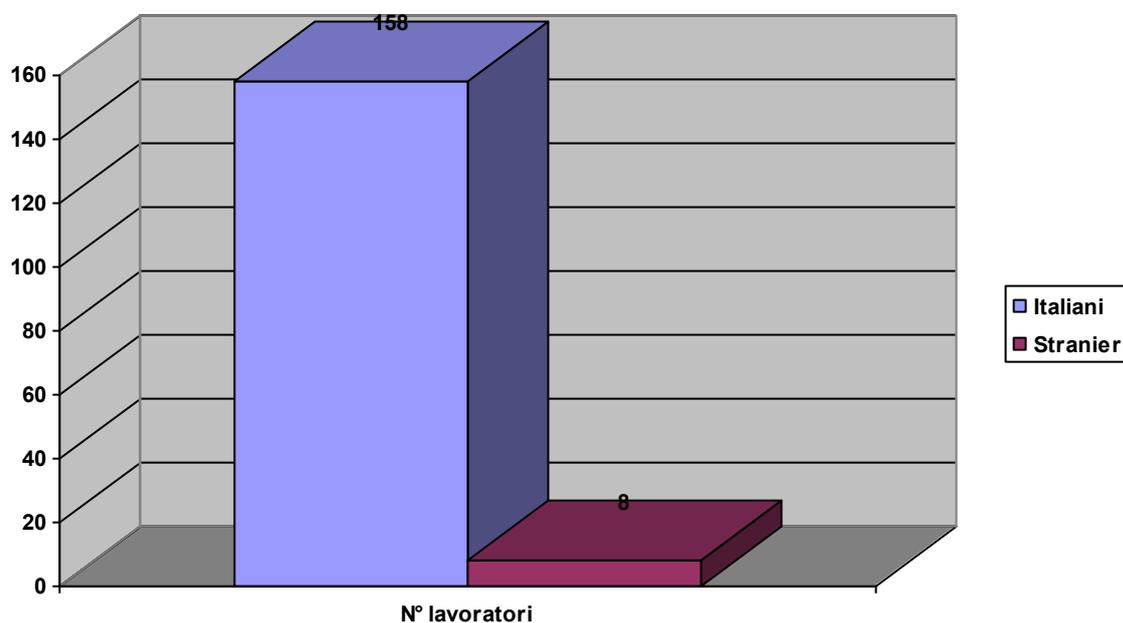


Livello contrattuale

	A	B	C	D	F
Lavoratori	109	40	15	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	67.00%	24.00%	9.00%	0.00%	0.00%

I dati al 31/12/2019 evidenziano che la Cooperativa garantisce una crescita Professionale e un inquadramento appropriato e a norma di legge ai propri dipendenti.

### Cittadinanza



### Formazione

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 247 su un totale di 162 lavoratori.

#### **Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL SETTORE ALIMENTARE	4	75	66	9
RISCHIO BIOLOGICO	4	8	4	4
ANTINCENDIO	8	12	11	1
RAPPRESENTANTI	4	1	1	0

DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA				
CORSO T.U. 81/08 RISCHI GENERALI E SPECIFICI	8	148	115	33
PREPOSTO AZIENDALE	8	3	3	

### Mutualità

La cooperativa non ha mai erogato ristori

## 5.3 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
EQUA	CONTRATTO DI RETE

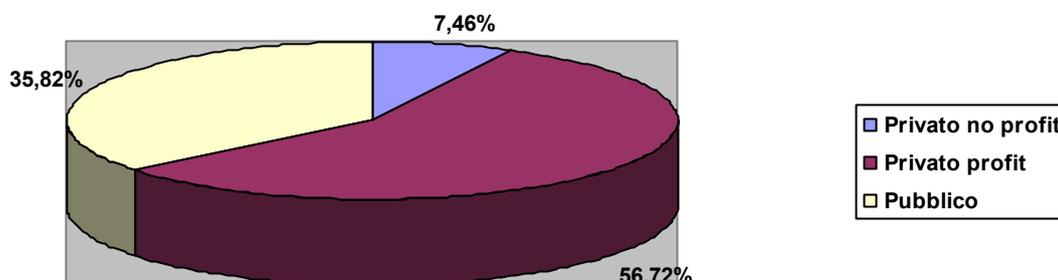
A SETTEMBRE DEL 2015 IN ATI CON COOPERATIVA GLI AIRONI E COOPERATIVA ALDIA ABBIAMO VINTO L'APPALTO PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PRESSO IL COMUNE DI BRONI. IL NOSTRO FINE E' STATO QUELLO CHE UN GRUPPO DI COOPERATIVE APPARTENENTI A CONFCOOPERATIVE POTESSE ESSERE COMPETITIVE CON GRANDI MULTINAZIONALI, DANDO LO STESSO SERVIZIO CON UN VALORE AGGIUNTO IN PIU' CIOE' L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI DISABILI E SVANTAGGIATI.

NEL SETTEMBRE 2017 IN ATI CON COOPERANDA ABBIAMO VINTO IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO IL COMUNE DI LOMELLO.

NEL 20198 USCITA DAL GRUPPO EQUA RITENUTO NON PIU' CONSONE PER GLI INTERESSI DELLA NOSTRA COOPERATIVA.

## 5.4 Clienti/committenti

## Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	24	€ 2.496.284,00
Privato profit	38	€ 893.035,00
Privato no profit	5	€ 1.138.947,00

## 5.5 Ambiente

I Soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo, scelte strategiche, approvano il regolamento interno mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali.

I soci possono essere lavoratori, volontari, fruitori e sovventori.

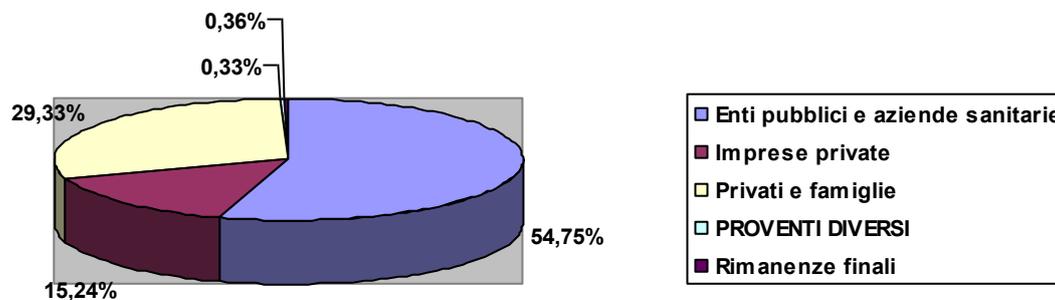
La cooperativa sociale Rosa dei Venti considera i propri soci lavoratori la principale risorsa di cui dispone e sulla quale ritiene essenziale indirizzare buona parte degli investimenti.

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	472.855	1.138.947	1.337.264
Imprese private	1.890.499	893.035	694.718
Enti pubblici e aziende sanitarie	1.847.361	2.321.793	2.496.284
Rimanenze finali	72.985	20.302	16.383
PROVENTI DIVERSI	1.883	77.507	14.933
PLUSVALENZE E PROVENTI STARORDINARI	54.826		
<b>Totale</b>	<b>€ 4.340.409,00</b>	<b>€ 4.451.584,00</b>	<b>€ 4.559.582,00</b>

#### Produzione ricchezza 2019



Il bilancio al 31.12.2019 si è chiuso con un utile d'esercizio di Euro 609,00

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	62.613	59.416	56.131

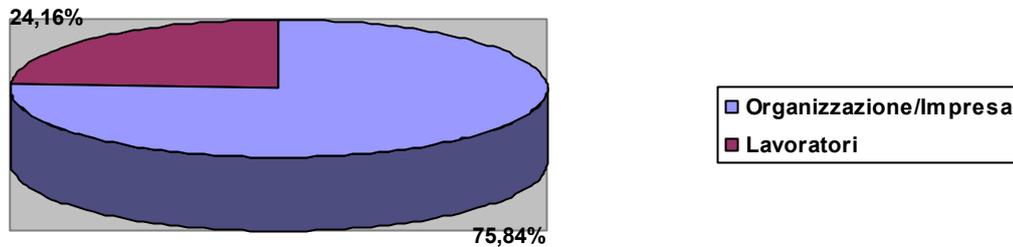
Fornitori di beni da economie esterne	2.044.749	1.903.769	1.874.192
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	64.230	20.302	16.383
<b>Totale</b>	<b>€ 2.171.592,00</b>	<b>€ 1.983.487,00</b>	<b>€ 1.946.706,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

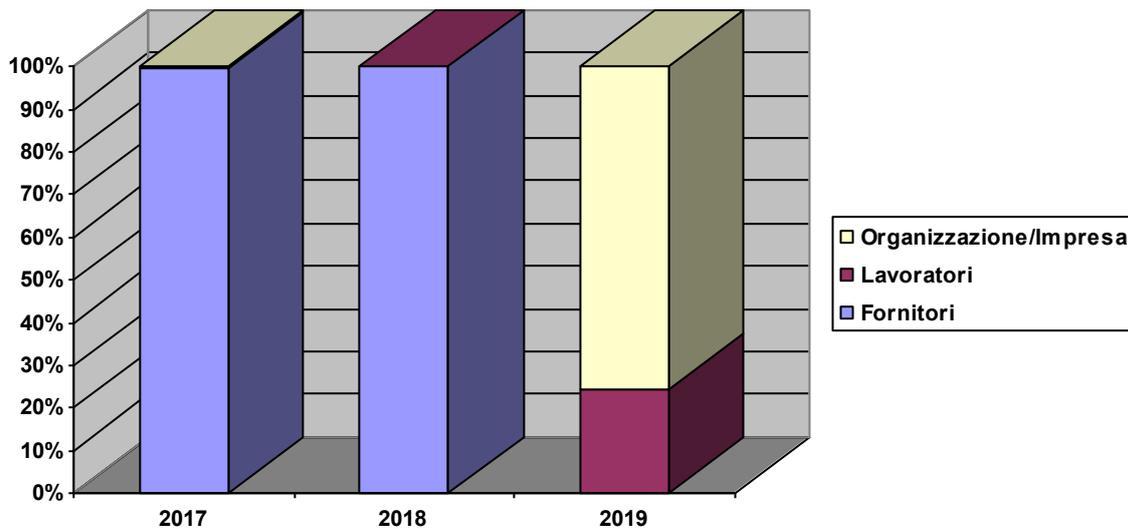
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	8.676	-21.499	609
<b>Totale</b>	<b>€ 8.676,00</b>	<b>€ -21.499,00</b>	<b>€ 609,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	99	128	86
Dipendenti non soci	55		44
Svantaggiati	33	37	39
Amministratori e sindaci	1	5	9
Volontari	16	16	16
<b>Totale</b>	<b>€ 204,00</b>	<b>€ 186,00</b>	<b>€ 194,00</b>
<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	1.393.907	1.420.465	
Fornitori di servizi	592.876	421.780	
<b>Totale</b>	<b>€ 1.986.783,00</b>	<b>€ 1.842.245,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.995.663,00</b>	<b>€ 1.820.932,00</b>	<b>€ 803,00</b>

### Distribuzione valore aggiunto 2019



### Distribuzione valore aggiunto nel tempo

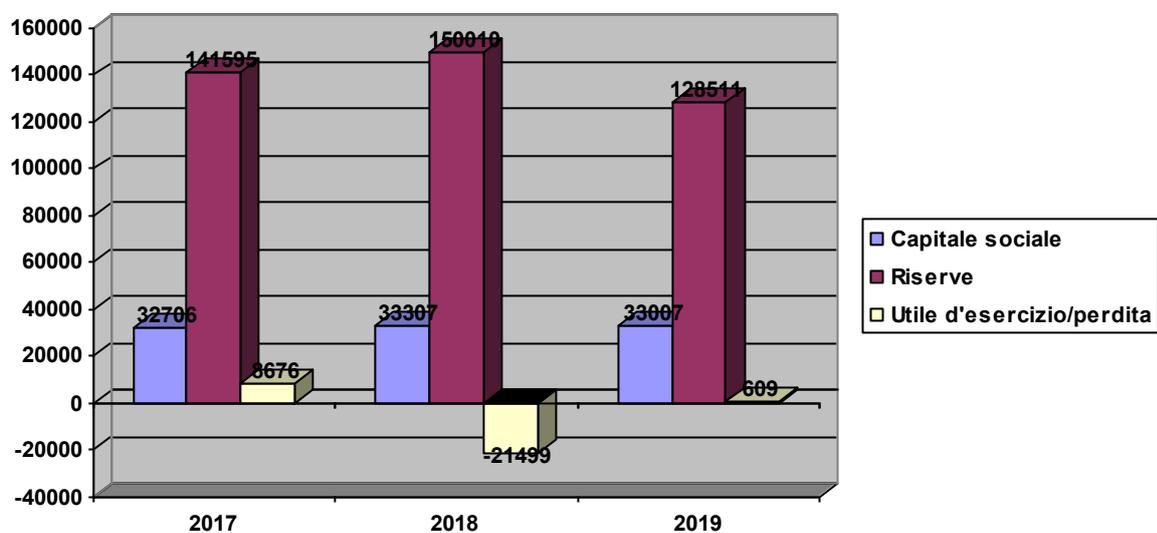


La cooperativa ha chiuso il 2019 con un utile di euro 609,00 contro la perdita d'esercizio dell'esercizio precedente di euro 21.499,00.

Il risultato poteva essere superiore, ma sottolineo che nel 2019 c'è stato il rinnovo del CCNL che ha imposto un aumento di più del 5% delle retribuzioni più l'una tantum ed ha mantenuto anche l'ERT, che invece si prevedeva l'eliminazione.

### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

### Patrimonio netto

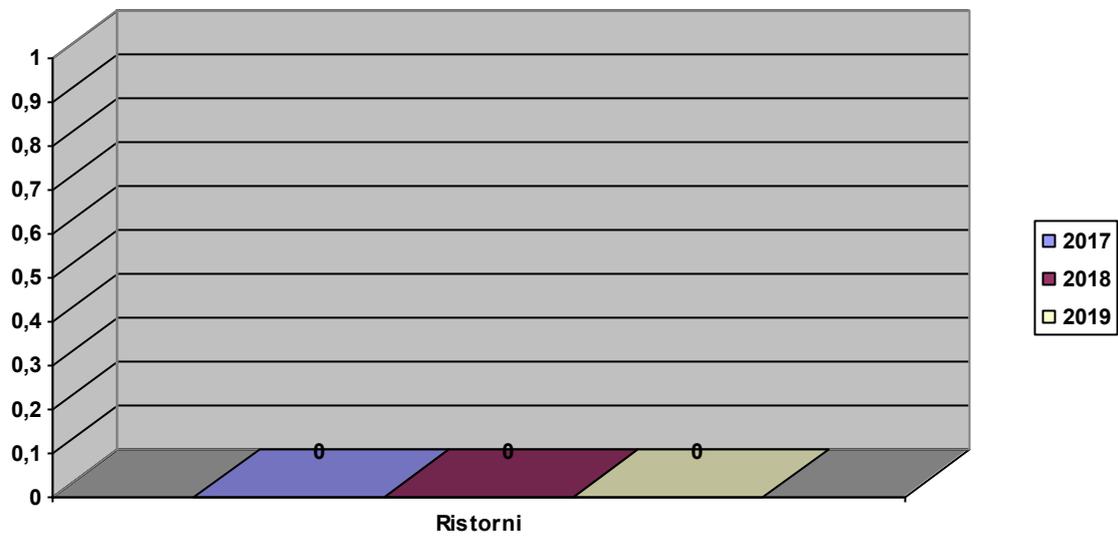


La Cooperativa chiude l'esercizio con un UTILE di €. 609,00

### 6.4 Ristorno ai soci

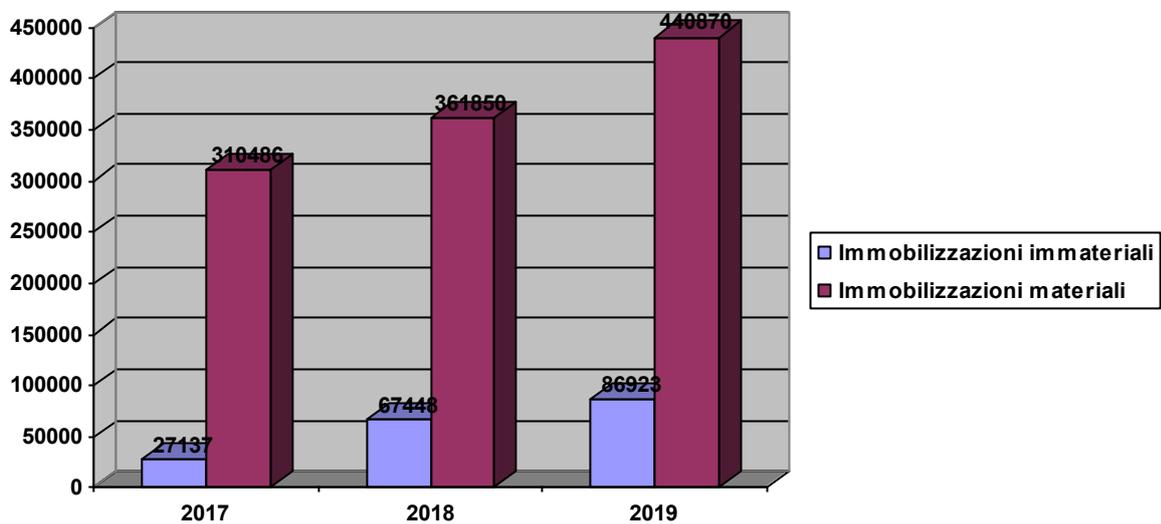
	2017	2018	2019
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### Ristorni



## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti



## 6.6 Finanziatori

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

In particolare sono stati individuati i seguenti obiettivi generali:

- mantenere il ruolo di Azienda in prima linea nei progetti di inserimento lavorativo di soggetti disabili in collaborazione con i Centri di Formazione Professionale e gli Enti Pubblici e privati del territorio preposti alle politiche di sostegno dei soggetti disabili e delle loro famiglie;
- applicare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai principi e requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001/2015 per un'erogazione controllata e standardizzata dei servizi stessi nonché la responsabilizzazione e il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
- proseguire nello sviluppo di nuovi servizi a favore di Enti Locali e dei soggetti privati che operano nel campo sociale, della sanità e dell'istruzione, che da una parte possa garantire stabilità e sicurezza economica alla cooperativa e ai propri soci e dall'altra crei nuove opportunità di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano:

1. coinvolgimento del C.d.a;
2. orientarci maggiormente agli stakeholder più significativi

Di seguito si individuano i punti di forza e punti di debolezza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2015;

#### **PUNTI DI FORZA**

- completezza rispetto attività e dati salienti di gestione, quantità dati;
- il C.d.A. è stato maggiormente coinvolto nella raccolta dati e nella divulgazione del Bilancio Sociale;

Bilancio Sociale 2019

- la redazione del bilancio e tutti gli adempimenti relativi sono avvenuti con la collaborazione del personale dell'amministrazione e dalla Presidente: il gruppo ha lavorato in modo omogeneo:
- continuo affidamento dei dati esposti in termini di affidabilità e sistemi di raccolta,

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

- tendenza a dare per scontato alcuni aspetti, che non a tutti possono essere chiari;
- scarso coinvolgimento Stakeolder nella stesura